

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 679/2016

Egregio Signore/Gentile Signora,

ai sensi dell'art. 13 del *"Regolamento Generale sulla protezione dei dati"* UE 679/2016 (di seguito, **RGPD**), recante disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, La informiamo che **GENERAL AUTO S.R.L.** quale Titolare del trattamento dei dati, utilizzerà informazioni che La riguardano e da Lei fornite, qualificati come *"dati personali"* dal RGPD. La norma prevede che chiunque effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che deve in ogni caso avvenire in maniera lecita, corretta e trasparente, tutelando la Sua riservatezza e garantendo i Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **GENERAL AUTO S.R.L.** con sede legale in Via M. Cervantes de Saavedra 55/27 – 80134 Napoli (Na) e sede operativa in Via Prof. Filippo Manna 23, Casalnuovo di Napoli (Na) P. Iva 00326830635 PEC: generalautosrl@cgn.legalmail.it

E' stato nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD ovvero, Data Protection Officer, DPO) il dott. Silvio Tortora Maione, il quale può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: silvio@itadvice.it

2. Finalità del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati per consentire la registrazione al sito e la creazione dell'account utente, per l'erogazione dei servizi richiesti e per rispondere a eventuali richieste di assistenza, contatto o supporto da parte dell'utente.

Inoltre, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali a questo indirizzo di posta elettronica, così come delle eventuali ulteriori informazioni contenute nella comunicazione, comporta la successiva acquisizione di tali dati da parte del Titolare. Tali dati saranno trattati al fine di gestire le comunicazioni inerenti le attività di **marketing**.

3. Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica del trattamento per consentire la registrazione del nuovo utente è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (**Art. 6, par. 1, lett. b RGPD**) adottate su richiesta dell'interessato.

L'invio di attività finalizzate al marketing potrà avvenire **esclusivamente previo suo specifico consenso** (art. 6, par. 1, lett. a RGPD). Il consenso da Lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 2. della presente informativa sono facoltativi, il rifiuto di fornirli, non comporterà alcuna conseguenza e non pregiudicherà eventuali rapporti in essere con il Titolare.

5. Modalità di trattamento e destinatari dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti informatici idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi e nel rispetto delle idonee misure di sicurezza così come richiesto dall'art. 32 RGPD al fine di prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e non corretti, ed accessi non autorizzati, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali.

I suoi dati saranno trattati **dal personale dell'Azienda, autorizzato al trattamento dei dati personali**, sia da **soggetti esterni** chiamati a svolgere specifici incarichi, per conto del Titolare del trattamento, in qualità di **Responsabili del trattamento**, ai sensi dell'art.28 RGPD, previa nostra lettera di incarico che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati personali.

Per brevità la lista dettagliata di tali figure è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento ed è a Sua disposizione.

6. Trasferimento dei dati

I dati personali non saranno né diffusi, né trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali, non saranno comunicati a terzi, tranne nei casi in cui la comunicazione è dovuta per obblighi di legge o di contratto.

7. Conservazione dei dati

I suoi dati saranno conservati per il periodo necessario a raggiungere le finalità indicate nell' informativa, e quindi necessari a garantire l'erogazione delle richieste, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal RGPD.

A garanzia dei tempi di conservazione dichiarati è previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

8. Diritti degli interessati

Come previsto dal RGPD, relativamente ai Suoi dati, Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del RGPD, di seguito riportati, e precisamente:

- **“diritto di accesso”** per ottenere la conferma dal Titolare che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) conoscere le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali oggetto di trattamento; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, ottenere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- **“diritto di rettifica”** per ottenere la rettifica dei dati che La riguardano;
- **“diritto all'oblio”** per ottenere la cancellazione dei dati che La riguardano nei casi previsti dalla legge;
- **“diritto di limitazione di trattamento”** per ottenere le limitazioni del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- **“diritto alla portabilità dei dati”** per ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e per trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti nei casi previsti dalla legge;
- **“diritto di opposizione”** per opporsi al trattamento in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge; qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tale finalità;
- **“diritto di essere messo a conoscenza”** dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- **“diritto di revocare il consenso”** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **“diritto di proporre reclamo ad una Autorità di Controllo”** (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Si precisa che potrebbero esserci condizioni o limitazioni ai diritti dell'interessato. Non è quindi certo che, ad esempio, si abbia il diritto di portabilità dei dati in tutti i casi, ciò dipende dalle circostanze specifiche dell'attività di elaborazione, oppure, nel caso Lei decida di opporsi al trattamento dei dati, il Titolare del trattamento ha diritto di valutare (in alcuni casi) la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Senza formalità alcuna Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti in modo chiaro ed esplicito inviando:

- una raccomandata A.R. o contattando direttamente il Titolare: **GENERAL AUTO S.R.L.** Tel. 081/5228490
- una e-mail all'indirizzo: info@ggroup.eu
- una PEC all'indirizzo: generalautosrl@cgn.legalmail.it